



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

Centro Social Ribeiro das Perdizes



Serviço de Apoio Domiciliário

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Ficha Técnica

Título: Relatório de Atividades 2021

Data: 29 de março de 2022

Correio eletrónico: csrperdizes@gmail.com

Morada: Rua da Associação das Palmeiras, nº2 A

Código Postal: 6000-383, Castelo Branco

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Índice Geral

Introdução	3
1. Enquadramento Institucional	4
1.1 Objetivos Gerais e Específicos	5
1.2 Constituição dos Órgãos Sociais (2021)	6
1.3 Recursos Humanos (2021)	7
1.4 Organograma (2021)	8
2. Gestão de utentes e serviços	9
2.1 Inscrições	9
2.2 Entradas e Saídas.....	10
2.3 Serviços Prestados	11
2.5. Serviços Contratualizados.....	12
2.6. Quantificação dos serviços.....	13
3. Plano de Ação.....	14
4. Atividades	14
4.1 Atividades Ocupacionais/Lazer Previstas	14
4.2. Atividades Ocupacionais/Lazer Desenvolvidas	15
5. Parcerias.....	20
6. Considerações Finais	21

Introdução

O presente relatório de atividades pretende descrever e avaliar o resultado das atividades planeadas e desenvolvidas pelo Centro Social Ribeiro das Perdizes, ao longo do ano de 2021.

Este relatório, através da análise dos resultados obtidos, representa um importante auxílio na elaboração do plano de atividades do próximo ano, contribuindo para avaliar, reformular e melhorar as atividades anteriormente desenvolvidas.

O Centro Social Ribeiro das Perdizes é uma IPSS que apresenta uma única resposta social, nomeadamente, Serviço de Apoio Domiciliário. Assim sendo, todas as atividades que envolvem os utentes são desenvolvidas no domicílio do próprio, sendo que as atividades desenvolvidas na instituição visam o envolvimento e participação da comunidade em geral.

O relatório está estruturado da seguinte forma:

1. Enquadramento Institucional
2. Gestão de utentes e serviços
3. Atividades
4. Parcerias
5. Considerações Finais

1. Enquadramento Institucional

O Centro Social Ribeiro das Perdizes – Serviço de Apoio Domiciliário entrou em funcionamento a 01 de junho de 2009. Trata-se de uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com capacidade para prestar Serviço de Apoio Domiciliário a cerca de 48 idosos de ambos os sexos.

O SAD destina-se a indivíduos e famílias que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica, e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, não dispondo de apoio familiar para o efeito.

O Serviço de Apoio Domiciliário do Centro Social Ribeiro das Perdizes está sediado na Rua da Associação das Palmeiras nº 2, em Castelo Branco, e as suas instalações são compostas por uma secretaria, uma receção, um gabinete técnico, uma sala de pessoal, uma sala de reuniões, instalações sanitárias e serviço de lavandaria.

O Serviço de Apoio Domiciliário funciona das 08:00h às 21:00h, sete dias por semana.

Os serviços administrativos encontram-se abertos de Segunda-Feira a Sexta-Feira, entre as 09:00h e as 12:30h, e entre as 14:00h e as 17:30h.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

1.1 Objetivos Gerais e Específicos

O Centro Social Ribeiro das Perdizes apresenta como **objetivo geral** colmatar as dificuldades e limitações físicas, biológicas e sociais decorrentes do envelhecimento, através do apoio nas atividades da vida diária do idoso.

Objetivos Específicos:

- ✓ Melhorar a qualidade de vida das pessoas e famílias;
- ✓ Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida;
- ✓ Prestar os cuidados e serviços adequados às suas necessidades;
- ✓ Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- ✓ Promover a dignidade da pessoa;
- ✓ Contribuir para a estimulação de um envelhecimento ativo;
- ✓ Promover um ambiente de segurança física e afetiva;
- ✓ Assegurar a satisfação das necessidades básicas e /ou atividades da vida diária;
- ✓ Garantir ao utente o bem-estar físico, mental, emocional, social e moral, promovendo a sua qualidade de vida;
- ✓ Garantir e respeitar a independência, a individualidade, a privacidade e a livre expressão do utente;

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

1.2 Constituição dos Órgãos Sociais (2021)

Tabela 1 - Assembleia Geral

Presidente	Dr. José Borga
1ºSecretário	Ricardo Farias
2ºSecretário	Arlindo Fonseca

Tabela 2 - Membros da Direção

Presidente	Davide Jacinto
Vice-Presidente	Casimiro António Nunes
Secretário	Mª Manuela Marques
Tesoureiro	Manuel Romano
Vogal	Amândio Nunes Rodrigues
Vogal	Francisco Machás
2ºSuplente	José Ramos Ramalinho

Tabela 3 - Membros do Conselho Fiscal

Presidente	Manuel Artur Farias
Secretário	Sílvia Barbosa
Vogal	Manuel António

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

1.3 Recursos Humanos (2021)

Tabela 4 - Funcionários

Cargo	Nome	Situação Contratual	Carga Horária
Diretora Técnica (Assistente Social)	Liliana Gonçalves	Efetiva	35 horas semanais

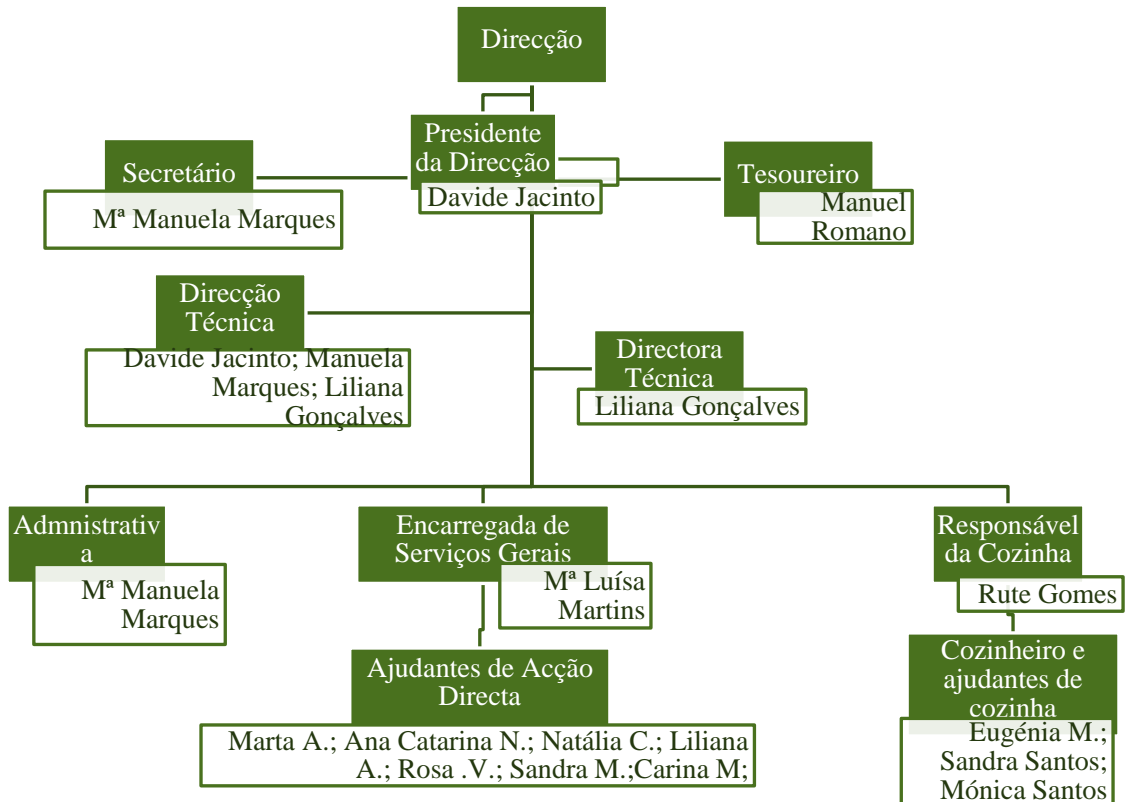
Cargo	Nome	Situação Contratual	Carga Horária
Administrativa 1ª	Manuela Marques	Efetiva	35 horas semanais

Cargo	Nome	Situação Contratual	Carga Horária
Responsável da Cozinha	Rute Gomes	Efetiva	35 horas semanais
Ajudante de Cozinha	Sandra Santos	Efetiva	40 horas semanais
Ajudante de Cozinha	Eugénia Manso	Efetiva	40 horas semanais
Cozinheira	Mónica Santos	Contrato a Termo	40 horas semanais

Cargo	Nome	Situação Contratual	Carga Horária
Encarregada Serviços Gerais	Maria L. Martins	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Marta Pinho	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Natália Campos	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Ana C. Nunes	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Rosa Vilela	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Liliana Abrantes	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Sandra Marques	Efetiva	37 horas semanais
Ajudante de Ação Direta	Carina Maio	Efetiva	37 horas semanais

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

1.4 Organograma (2021)



2. Gestão de utentes e serviços

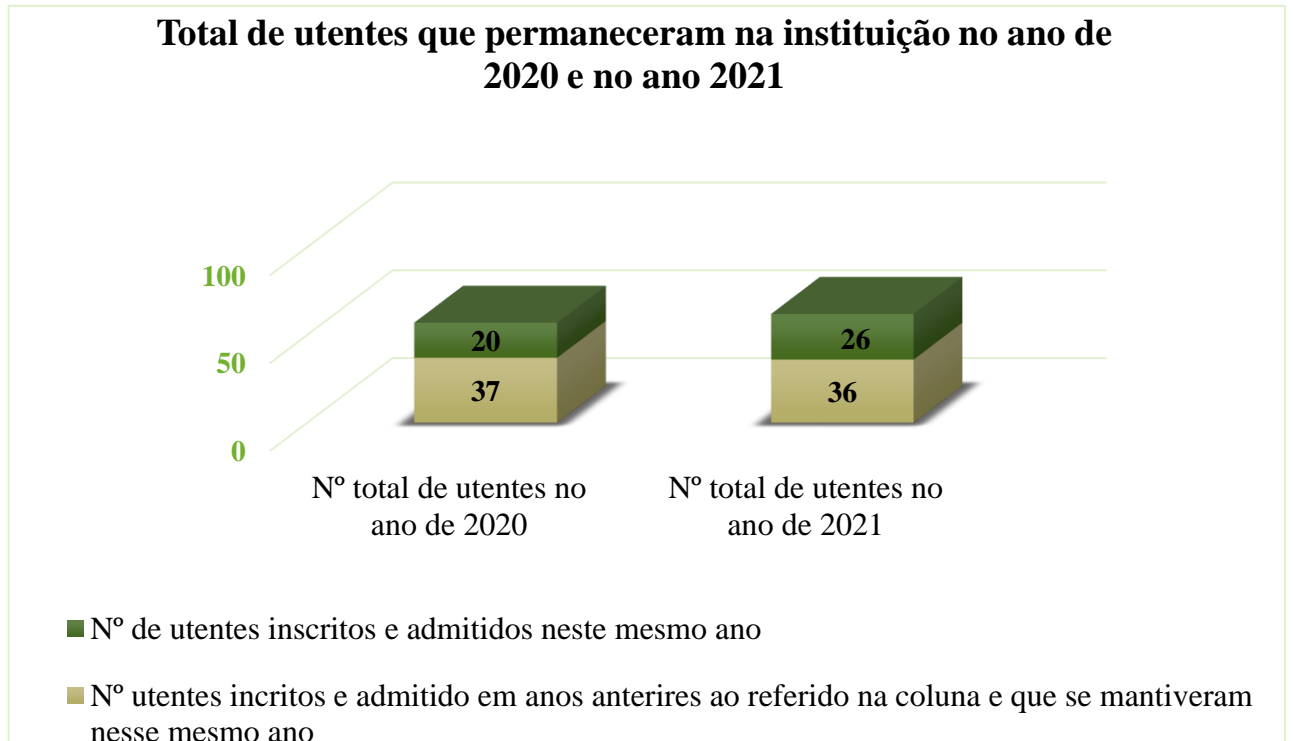
2.1 Inscrições

No ano de 2020 foram realizadas **20 inscrições**, sendo que todas estas resultaram na consequente admissão dos respetivos utentes.

Somando o número de inscrições e admissões realizadas no ano de 2020 ao número de utentes que permaneceram neste mesmo, inscritos e admitidos em anos transatos, o número total de inscrições perfaz um **total de 57**.

No ano de 2021 foram realizadas **26 inscrições**, sendo que todas estas resultaram na consequente admissão dos respetivos utentes.

Somando o número de inscrições e admissões realizadas no ano de 2021 ao número de utentes que permaneceram neste mesmo ano, inscritos e admitidos em anos transatos, o número total de inscrições perfaz um **total de 62**.



CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

2.2 Entradas e Saídas

Como se pode verificar na tabela 5, o número de utentes que deram entrada na instituição no presente ano é igual ao número de saídas.

Tabela 5 - Admissões e saídas

	Nº de Admissões	Nº de Saídas
Janeiro	2	1
Fevereiro	2	1
Março	2	5
Abril	3	1
Maio	1	2
Junho	4	1
Julho	1	3
Agosto	3	1
Setembro	1	2
Outubro	2	3
Novembro	5	1
Dezembro	0	5
Total	26	26

A seguinte tabela indica-nos os principais motivos que levam os utentes e famílias a procurar o serviço de apoio domiciliário assim como nos revela os principais motivos das saídas.

Neste sentido, podemos concluir que:

- O principal motivo da procura do SAD tem sido o fraco suporte familiar, muitas das vezes associado ao exercício de atividade profissional que não permite conciliar a vida laboral com a prestação de cuidados o que origina a falta de acompanhamento e a necessidade de procurar apoio social formal. Esta realidade surge também frequentemente associada ao aumento das situações de dependência quer física quer psíquica.
- O principal motivo da saída de utentes do SAD tem sido, juntamente com o falecimento do utente, a necessidade de procurar apoio social na valência de ERPI, devido ao aumento do grau de dependência, tornando-se o SAD uma resposta insuficiente.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Tabela 6 - Motivo de solicitação dos Serviços e motivo de rescisão dos contratos

Principais Motivos de solicitação dos serviços do SAD	Principais motivos de rescisão de contratos
<ul style="list-style-type: none">• Pessoas acamadas que necessitam de apoio e cuidados várias vezes ao dia;• Pessoas que após alta hospitalar necessitam de apoio na realização das atividades da vida diária;• Pessoas que aguardam vaga para ingressar numa unidade da RNCCI ou noutra resposta social e necessitam de apoio temporário a vários níveis;• Pessoas que não têm cuidadores que possam assegurar os cuidados pontuais/permanentes, ou porque exercem atividade profissional, ou por residirem em outras localidades.• Pessoas que apesar de serem autónomas, solicitam os serviços para não terem encargos.• Pessoas que se encontram sós e isoladas do seu meio social.	<ul style="list-style-type: none">• Falecimento• Institucionalização do idoso em ERPI ou centro de dia• Inadaptação do utente• Utente passou a receber apoio da família e/ou de terceiros• Utente ausentou-se por tempo indeterminado• Utente estabilizou a sua situação de doença ou social• Ingressou numa unidade da RNCCI• Foi hospitalizado e encontrar-se-á internado por um longo período• Apenas necessitou de apoio temporário

2.3 Serviços Prestados

O Centro Social Ribeiro das Perdizes faculta serviços que procuram melhorar a qualidade de vida a famílias e/ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e/ou psíquica e que não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, e que não disponham de apoio domiciliário.

Como indica a tabela 7, o serviço de apoio domiciliário assegura **quatro serviços base**:

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Tabela 7 - Serviços base prestados pela Instituição

Alimentação	Transporte e distribuição de refeições;
Higiene Pessoal	Prestação de cuidados de higiene corporal e conforto; é prestado diariamente, preferencialmente no período da manhã;
Higiene Habitacional	Entende-se por arrumação e limpeza do domicílio do utente a higienização das zonas e áreas de uso exclusivo do mesmo. Será efetuada uma vez por semana.
Tratamento de Roupas	São consideradas neste serviço exclusivamente as roupas de uso diário, da cama e casa de banho do utente.

2.5. Serviços Contratualizados

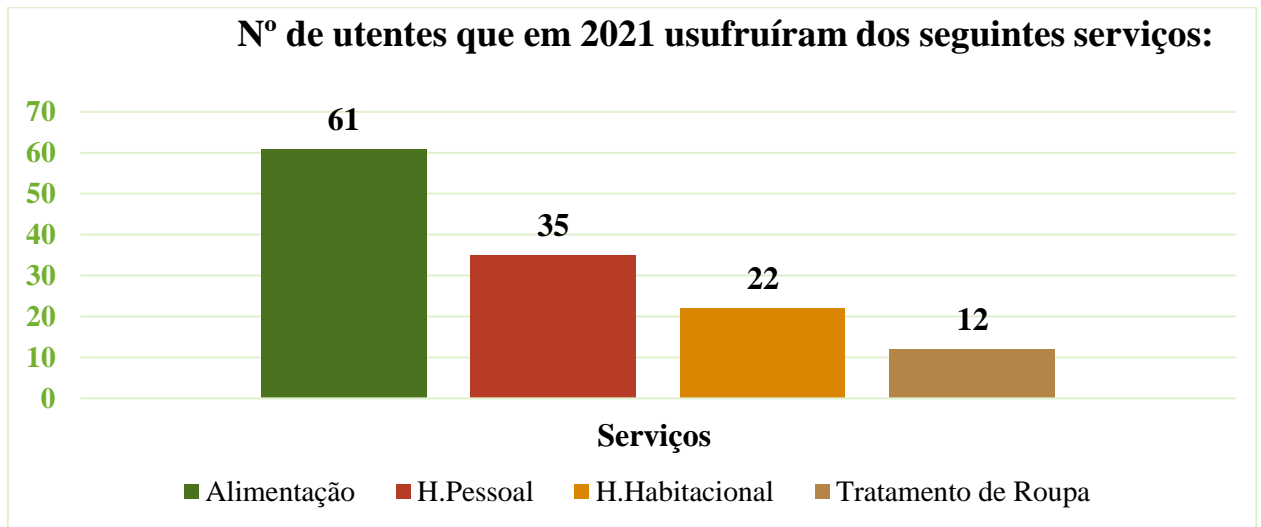
A tabela 8 apresenta o número de utentes que em 2021 usufruíram dos seguintes serviços base:

Tabela 8 - Serviços contratualizados

	Alimentação	Higiene Pessoal	Higiene Habitacional	Tratamento de Roupa
Inscritos/admitidos em anos transatos a 2021 e que permaneceram neste mesmo ano	41	24	16	11
Inscritos e admitidos no ano de 2021	20	11	6	1
Total	61	35	22	12

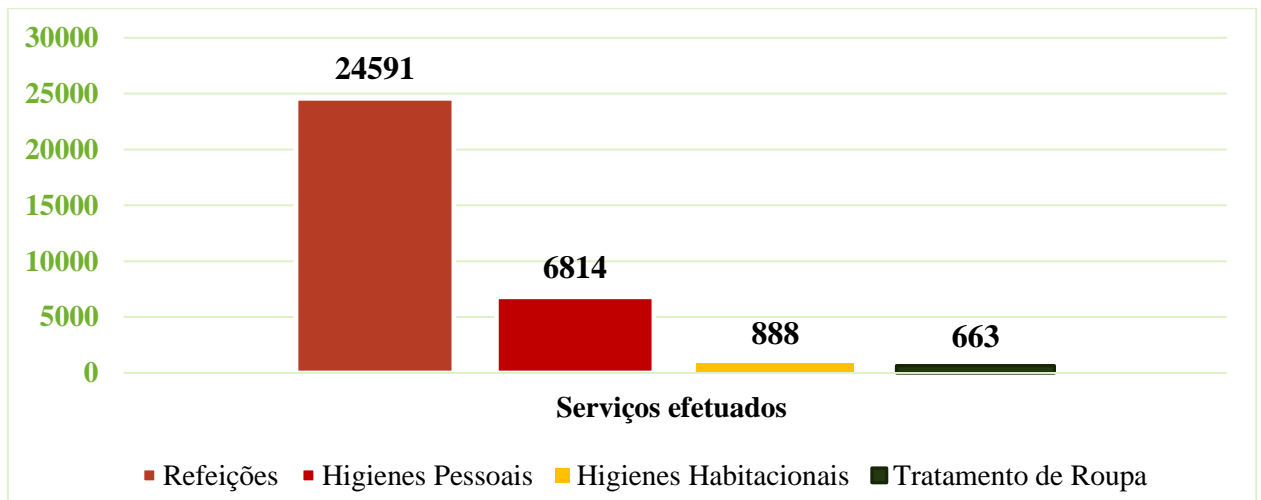
O seguinte gráfico indica-nos que ao longo do ano de 2021, **61** pessoas receberam refeições, **35** pessoas estiveram a receber cuidados de higiene pessoal, **22** pessoas tiveram higiene habitacional e **12** utentes usufruíram do serviço de tratamento de roupa. O serviço mais procurado foi o serviço de alimentação.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES



2.6. Quantificação dos serviços

Foram efetuados, aproximadamente:



Para a contabilização dos serviços não se teve em conta os períodos experimentais nem os períodos de ausências dos utentes.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

3. Plano de Ação

O Centro Social Ribeiro das Perdizes cumpriu, na sua maioria, as ações e projetos que se propôs a desenvolver, nomeadamente:

- ✓ Diligências para o licenciamento do Centro de Dia;
- ✓ A instituição procurou sempre proceder em conformidade com as diretrizes da Segurança Social, assim como manter uma estreita relação de parceria com o IEFP.

No entanto, nem todas as metas foram alcançadas, destacando-se o facto de não ter surgido a possibilidade de admitir profissionais da área da enfermagem, nem oportunidade de organizar formações para os funcionários da instituição.

4. Atividades

O Centro Social Ribeiro das Perdizes preocupa-se em acompanhar o dia-a-dia dos seus utentes e comemorar simbolicamente as épocas festivas com estes.

4.1 Atividades Ocupacionais/Lazer Previstas

A seguinte tabela sumariza todas as atividades a que a instituição se **propôs** a desenvolver no plano de atividades de 2021, bem como as atividades que efetivamente **foram desenvolvidas** nesse mesmo ano.

Tabela 9 - Atividades Planeadas e Realizadas

Atividades	Planeada	Realizada
Comemoração do aniversário do Centro Social	sim	sim
Aniversário dos utentes	sim	sim
Dia da Mulher	sim	sim
Comemoração da Páscoa	sim	sim
Nossa Senhora de Mércules	sim	sim
Dia dos Avós	sim	sim
Dia Internacional do Idoso	sim	sim
Dia do cuidador Informal	sim	sim
Magusto	sim	sim
Jantar de Natal	sim	sim

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

4.2. Atividades Ocupacionais/Lazer Desenvolvidas

Tabela 10 – Comemoração do Aniversário da Instituição

Data:	15 de janeiro
Objetivo:	Comemoração do 23º aniversário da instituição;
Resumo da atividade	Na data de aniversário foi preparado um pequeno lanche, onde estiveram presentes os elementos da Direção da Instituição, bem como todos os funcionários da mesma.
Avaliação da atividade	O objetivo da atividade foi totalmente cumprido, correspondendo a mesma às expectativas das partes envolvidas.



Tabela 11- Aniversário dos Utentes

Data:	Durante todo o ano
Objetivo:	Comemoração do aniversário dos utentes;
Resumo da atividade	Na data de aniversário de cada utente foi confeccionado um bolo de aniversário e elaborado um cartão de felicitação assinado por todos os funcionários. No ato da entrega do bolo, no domicílio dos utentes, foram cantados os parabéns aos mesmos.
Avaliação da atividade	O objetivo da atividade foi totalmente cumprido correspondendo às expectativas quer do público-alvo, quer dos dinamizadores. Quer os utentes, quer os seus cuidadores têm evidenciado a sua satisfação e agradecimento por esta iniciativa.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES



Tabela 12 – Dia da Mulher

Data:	8 de março
Objetivo:	Assinalar o Dia da Mulher
Resumo da atividade:	No dia 8 de março foi oferecida, pela Instituição, uma flor a cada utente (mulher) e a cada funcionária, com uma mensagem positiva sobre o papel da mulher. A atividade realizou-se na instituição e no domicílio dos utentes.
Avaliação da atividade	O objetivo da atividade foi totalmente concretizado, sendo do agrado de todas as partes envolvidas, demonstrando estas o seu agradecimento pelo gesto da Instituição.



Tabela 13 - Comemoração da Páscoa

Data:	04 de abril
Objetivo:	Comemorar e despertar interesse pelas atividades tradicionais desta época festiva.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Resumo da atividade	A presente atividade consistiu na confeção e entrega de folares a todos os utentes, no seu domicílio.
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi totalmente cumprido, correspondendo às expectativas do público-alvo e dos dinamizadores da mesma. Todos os utentes manifestaram o seu agrado pela atividade, quer pessoalmente, através das famílias e em alguns casos através de mensagens escritas, entregues às colaboradoras.



Tabela 14 – Nossa Senhora de Mércules

Data:	03 de Maio
Objetivo:	Assinalar a comemoração tradicional do feriado da cidade
Resumo da atividade	A atividade consistiu na elaboração e entrega no domicílio dos utentes, do prato típico inerente a este dia (sardinha assada com feijão frade).
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi cumprido, no entanto nem todos os utentes participaram, o que se justifica pelo facto de nem todos apreciarem este prato. Porém, todos os utentes que o receberam manifestaram grande satisfação com o mesmo.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Tabela 15 – Dia dos Avós

Data:	26 de julho
Objetivo:	Comemorar e assinalar o Dia dos Avós, valorizando o seu papel
Resumo da atividade	A presente atividade foi concretizada através da elaboração de um lanche composto por bolos secos e compotas e por uma mensagem sobre a importância dos avós, entregue no domicílio dos utentes.
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi alcançado, correspondendo a mesma às expectativas do público-alvo, tendo sido notória a satisfação dos nossos utentes no momento da receção da pequena lembrança.



Tabela 16- Dia internacional do idoso

Data:	01 de outubro
Objetivo:	Comemoração do Dia Internacional do Idoso
Resumo da atividade	A atividade consistiu na preparação de pequenas lembranças (vaso com uma suculenta) que foram posteriormente entregues no domicílio dos utentes com o objetivo de assinalar e comemorar o dia do idoso reforçando a sua importância
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi cumprido, correspondendo a mesma às expectativas do público-alvo a que se destinava., promovendo assim a satisfação dos utentes.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Tabela 17 – Dia do cuidador informal

Data:	05 de novembro
Objetivo:	Assinalar o dia do cuidador informa, reforçando a sua importância para a qualidade de vida dos idosos.
Resumo da atividade	Para a atividade foi entregue a cada cuidador um frasco de compota confeccionada no Centro Social.
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi cumprido, surpreendendo a mesma o seu público-alvo.

Tabela 18 – Magusto

Data:	11 de novembro
Objetivo:	Comemoração da tradição do magusto
Resumo da atividade	A presente atividade consistiu na preparação e entrega no domicílio dos utentes, de castanhas assadas.
Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi cumprido, correspondendo a mesma às expectativas do público-alvo a que se destinava., promovendo assim a satisfação dos utentes.

Tabela 19 – Comemoração do Natal

Data:	15 de dezembro // 24 de dezembro
Objetivo:	Comemorar a época natalícia
Resumo da Atividade	No dia 15 de dezembro o habitual jantar de Natal com os órgãos sociais, funcionárias e membros da Direção realizou-se no restaurante English Savoy. No dia 24 de dezembro a atividade destinou-se aos utentes da instituição, tendo sido para o efeito preparado o prato típico da consoada e entregue uma caixa de doces natalícios (Sonhos) no domicílio dos utentes.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

Avaliação da Atividade	O objetivo da atividade foi concretizado, tendo a mesma correspondido às expectativas de todos, manifestando estes o seu agrado e agradecimento.
-------------------------------	--

5. Parcerias

Tabela 20 - Parcerias

Câmara Municipal e Junta de Freguesia de Castelo Branco	Apoio financeiro
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira dos utentes e diretrizes;
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Incentivo à contratação de indivíduos desempregados
Associação Recreativa das Palmeiras	Apoio no desenvolvimento das atividades do Centro Social Ribeiro das Perdizes
Centro de Saúde de São Miguel e São Tiago	Sempre que solicitado, são concedidos apoio e aconselhamento por parte da equipa de apoio domiciliário de enfermagem, em situações de cariz terapêutico, situações de elevado grau de dependência física e situações de doenças crónicas;
Farmácia Nuno Álvares	Sempre que surgem utentes que necessitam de apoio para fazer a separação diária e semanal dos medicamentos, esta farmácia assegura e responsabiliza-se por organizar a medicação dos utentes através de caixas descartáveis inovadoras que têm à venda.

CENTRO SOCIAL RIBEIRO DAS PERDIZES

6. Considerações Finais

O Centro Social Ribeiro das Perdizes, através das atividades desenvolvidas, procurou ser um veículo de promoção das relações interpessoais e de socialização, garantindo que estas atividades fossem flexíveis, abrangentes e adequadas a todos os utentes, independentemente das suas diferenças físicas e/ou sociais, com o intuito de contribuir para melhorar a sua autoestima e fomentar a sua integração social.

No que concerne à gestão de utentes no ano de 2021, foram realizadas 26 admissões e 26 rescisões de contrato, sendo que na maioria dos meses esteve o número máximo de utentes permitido pela Segurança Social. Estes dados positivos deixam transparecer a qualidade, empenho e a dedicação diária de todos os funcionários, na tentativa de promover a melhoria dos serviços prestados.

Os motivos de saída dos nossos utentes deveram-se maioritariamente ao aumento do grau de dependência física e/ou psicológica, que levou a que, amiúde, os familiares optassem por outro tipo de resposta social, que pudesse assegurar um apoio permanente. Portanto, continuaremos a refletir sobre a possibilidade de adquirirmos um profissional de reabilitação e/ou de enfermagem, a fim de retardar as consequências físicas e biológicas do envelhecimento dos nossos utentes, na tentativa de melhorar e tornar mais abrangentes os serviços que a instituição presta. O objetivo final da instituição será, como sempre, zelar e contribuir, da melhor forma possível, para o pleno bem-estar biopsicossocial dos nossos utentes.

O serviço de apoio domiciliário em 2021 prestou maioritariamente serviços de alimentação.

Relativamente às atividades ocupacionais/lazer realizadas, pode concluir-se que estas foram bem-sucedidas, visto que foram alcançados os objetivos inicialmente propostos.

É de salientar e valorizar o envolvimento e apoio das parcerias referidas no ponto 5 do relatório, pois contribuíram para melhorar o funcionamento da instituição.

Assim sendo, acreditamos que concretizámos, no ano de 2021, o cumprimento quase absoluto do Plano a que se propôs a Direção do Centro Social, com a total colaboração da Direção Técnica da instituição.